



# 3 EXAMPLES OF HOW ČEZ SALES INFORMS CUSTOMERS

CLEAN  
ENERGY OF  
TOMORROW. . . .

A green wavy line that starts from the end of the 'CLEAN ENERGY OF TOMORROW' text and extends across the bottom of the slide.

# 1. RECOMMENDATION TO CHECK THE DISTRIBUTION RATE



In case we see customer's electricity consumption increased, we send a recommendation to the customer to check his distribution rate.

The communication contains an **explanation** that the improperly chosen distribution rate means unnecessary costs for the customer. We include a **link to an app** where it is possible to check the distribution rate (the customer chooses appliances he uses) and make a distribution rate change request if it is needed.



The screenshot shows an email from CEZ Prodej, a.s. with the subject "Máte správně nastavenou distribuční sazbu?" (Do you have the distribution rate set correctly?). The email body includes a greeting "Dobrý den, pane Nováku," and explains that the company wants to ensure customers pay no more than necessary. It mentions that incorrect settings can lead to unnecessary costs, especially with new technologies like heat pumps or electric kettles. A warning icon indicates that the customer's electricity consumption has increased in recent periods, suggesting they should check their rate. A prominent orange button labeled "ZKONTROLOVAT SAZBU" (CHECK RATE) is provided. The email also includes contact information for customer support (800 810 820) and the company's name "SKUPINA ČEZ".

## 2. RECOMMENDATION TO CHANGE THE PRODUCT



**We intend to send a recommendation to change an electricity product to customers with a photovoltaic power plant but without our special product for PVE at the beginning of 2022. We, of course, verify that the change will pay off for every customer before sending the recommendation.**



**Nabídka Elektriny pro soláry**

Dobrý den, pane Nováku,

přije-li zákazník je u nás na prvním místě. Řeší bychom vám představit náš produkt Elektrina pro soláry, který je určen pro zákazníky s domácí fotovoltaickou elektrárnou. Nabízíme ho nyní a novými, vylepšenými podmínkami.

Elektrina pro soláry si u nás můžete uchovat přebytkovou energii ze své fotovoltaiky a užít si ji zpět, kdykoliv ji budete potřebovat.

**CHCI VĚDĚT VÍC**

Pokud se pro Elektrinu pro soláry rozhodnete, budete od nás dostávat **100 % obchodní ceny elektřiny**, kterou nepotřebujete a pošlete do distribuční síť. **Elektrina pro soláry je vyrobena čistě z obnovitelných zdrojů.** Ekologická je tedy jak elektřina, kterou vyrábíte ve své fotovoltaické elektrárně, tak i ta odebraná ze sítě.

Přijetí Elektriny pro soláry můžete hrnout,  **nemusíte čekat na konec doby fixace produktu, který máte aktuálně sjednaný.** Produkt si můžete jednoduše upravit, na zákaznických centrech, jejichž seznam najdete na [www.cez.cz/kontakt](http://www.cez.cz/kontakt), nebo nás kontaktujte na naší lince 371 100 355, kam se dostavíte bez čekání a náš Vám vše vysvětlíme.

Cena produktu Elektrina pro soláry najdete v příloze dopisu a na [www.cez.cz/elektrina](http://www.cez.cz/elektrina).

Děkujeme, že využijete naše služby.

S přátelským pozdravem  
CEZ Prodej, a.s.

# 3. INFORMING ABOUT EXPIRING CONTRACT/PRICE FIXATION



**Our customers are regularly informed about their expiring contract/price fixation. They receive the information 40 days in advance, including a new price list. Based on this, they can decide whether or not to continue the contract.**



**Produkt Elektřina na 1 rok**

Měsíční spotřeba (kWh)	2023		2024		2025	
	1. pololetí	2. pololetí	1. pololetí	2. pololetí	1. pololetí	2. pololetí
1000	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75	1,75
2000	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
3000	5,25	5,25	5,25	5,25	5,25	5,25
4000	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
5000	8,75	8,75	8,75	8,75	8,75	8,75
6000	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50
7000	12,25	12,25	12,25	12,25	12,25	12,25
8000	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00
9000	15,75	15,75	15,75	15,75	15,75	15,75
10000	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50